

Основные вопросы охраны труда

Сфера обслуживания недвижимости



Содержание

Охрана труда в сфере обслуживания недвижимости	4
Охрана труда на рабочем месте	5
Обязанность работодателя по обеспечению безопасности труда	5
Охрана труда на коллективном рабочем месте	5
Предотвращение общих факторов опасности на рабочих местах	5
Обязанности работодателя, пользующегося арендной рабочей силой, в области безопасности труда	5
Обязанности работника	5
Коллективное взаимодействие в вопросах охраны труда на рабочем месте	6
Прямое коллективное взаимодействие	6
Косвенное коллективное взаимодействие	6
Медицинское обслуживание по месту работы	7
Надзор за охраной труда	8
Безопасность рабочей среды	9
Выявление и оценка опасных производственных факторов в сфере обслуживания недвижимости	9
Принцип недопущения ни одного несчастного случая на производстве, и расследование несчастных случаев	10
Рабочие помещения	10
Машины и оборудование	10
Рабочие задания с повышенным риском в сфере обслуживания недвижимости	11
Вредные производственные факторы, воздействующие на здоровье работников, и их предотвращение	15
Физические факторы	15
Химические факторы	16
Биологические факторы	16
Средства индивидуальной защиты	17
Трудовое благополучие	18
Физические нагрузки	18
Эмоциональные нагрузки	18
Трудовая адаптация и инструктирование	19
Совершенствование охраны труда совместными усилиями	21

Издатель: Центр охраны труда, группа обслуживания

Текст: Matti Santalahti, Акционерное общество «Näkemy»

Jukka Mäkeläinen, Центр охраны труда

Juha Härmäläinen, Центр охраны труда

Aulikki Penttinen, Центр охраны труда

Редактор: Aulikki Penttinen

Перевод: Helgi Kujala, Kielikotka Ky

Фотографии: Kari Rissa, ISS, фотобанк L&T

Иллюстрация обложки: Nina Dahl

Layout: Акционерное общество «Innocorp»

Pdf 2008

ISBN: 978-951-810-370-0

Читателю

Руководство «Основные вопросы охраны труда» составлено на основании обновленного в 2007 году Руководства по охране труда в сфере обслуживания недвижимости. В руководстве рассматриваются основные вопросы охраны и гигиены труда в сфере обслуживания недвижимости с точки зрения финской культуры.

Руководство предусмотрено в качестве учебного материала при трудовой адаптации. Данный материал предназначен для рассмотрения в устной форме на предприятии вместе с работниками, проходящими трудовую адаптацию, и другими нуждающимися в информации лицами с посещением рабочих объектов, представлением документов и ключевых лиц или иным целесообразным образом.

Руководство подходит, как финским, так и иностранным работникам. Оно переведено на русский, эстонский, шведский и английский языки. Руководство можно распечатать с домашней страницы Центра охраны труда (Työturvallisuuskeskus) по адресу www.ttk.fi/julkaisut.



Охрана труда в сфере обслуживания недвижимости

Охрана труда – это часть ежедневно производимых на рабочем месте действий, являющихся обязанностью каждого работника. При принятии решений и отдаче распоряжений руководство должно всесторонне принимать во внимание требования охраны труда. Обязанностью руководства является, в частности, сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, обеспечение безопасных условий труда, безо-

пасности оборудования и машин, организация и проведение инструктирования, а также принятие во внимание требований охраны труда в процессе производственного планирования. Знание работников о требованиях охраны труда выражается в применении безопасных и гигиеничных методов труда, а также является признаком высокого профессионализма и умения управлять своей работой.



Jari Riitihimäki / ISS

Охрана труда на рабочем месте

Основопологающим документом по охране труда является Закон об охране труда (738/2002), дополненный и уточненный постановлениями. Закон устанавливает минимальные требования по технике безопасности труда, а также общие для работодателя и работника обязанности по предотвращению несчастных случаев и нанесения ущерба здоровью в процессе трудовой деятельности. Вместе с этим необходимо принимать во внимание также требования других регулирующих вопросы безопасности постановлений и предписаний.

Обязанность работодателя по обеспечению безопасности труда

Работодатель обязан обеспечить безопасность трудовой деятельности, принять все необходимые меры с целью предотвращения несчастных случаев или нанесения ущерба здоровью работников. Это означает, что вместе с обеспечением безопасных условий труда, безопасности оборудования и инструментов, он должен учитывать способности и навыки работников.

Работник должен получить достаточную информацию о вредных или опасных производственных факторах, пройти обучение и инструктирование с целью приобретения безопасных приемов выполнения работ. Он должен получить необходимые для трудовой деятельности инструменты, средства защиты и инструкции по их применению.

В случае выполнения опасной или нетрадиционной для работника работы должны предварительно составляться инструкции и планы выполнения таких работ. Перед началом работ работодатель проверяет компетентность и трудовой опыт работника, назначает заведующего работой и при необходимости, рабочий надзор. В отношении работников младше 18-ти лет должны учитываться требования положений и постановлений, регулирующих работу несовершеннолетних лиц. Коллективная ответственность не устраняет и не снижает ответственности работодателя, руководство в любом случае несет ответственность за безопасность.

Охрана труда на коллективном рабочем месте

Работы по обслуживанию недвижимости обычно выполняются в помещениях другого работодателя. Работодатели отвечают за предоставление работникам всех необходимых инструкций и данных, связанных с вредными или опасными производственными факторами, способами обеспечения безопасности труда, тушением пожара, оказанием первой медицинской помощи и спасением. Каждый работодатель отвечает за подготовку своих работников по вопросам охраны труда. Заказчик услуги отвечает за инструктирование на месте производства работ.

Карта по технике безопасности труда

Многие работодатели требуют от субподрядных и арендованных работников предъявления карты по технике безопасности труда, которая является доказательством того, что работник прошел однодневное обучение по технике безо-



пасности труда и сдал надлежащий экзамен. Работодатель сферы обслуживания недвижимости должен при необходимости организовать курсы по технике безопасности труда.

Предотвращение общих факторов опасности на рабочих местах

Общие факторы опасности имеются, например, в торговых и коммерческих центрах. В таких местах работодатели и частные предприниматели должны оповещать друг друга о вредных и опасных производственных факторах, связанных с их деятельностью, а также мерах их предотвращения и устранения. Они могут согласовать совместные действия по спасению и технике безопасности.

Обязанности работодателя, пользующегося арендной рабочей силой, в области безопасности труда

Положения Закона об охране труда распространяются также на работодателей, пользующихся арендной рабочей силой. Такой работодатель должен обеспечить безопасность и гигиену труда арендуемых работников. Особое внимание должно быть уделено вопросам трудовой адаптации работника, приобретению знаний об условиях труда, а при необходимости также прочей информации.

Обязанности работника

Работник должен добросовестно выполнять работу, а также все данные ему работодателем указания и инструкции. Об обнаруженных недостатках или опасных факторах, которые работник в силу своих профессиональных умений или возможностей не в состоянии устранить, он должен сообщить своему непосредственному начальнику или уполномоченному по охране труда. Работник имеет право получить от начальника обратную информацию о сделанном им сообщении по обнаруженному дефекту или недостатку или предложению по усовершенствованию безопасности и гигиены труда.

Коллективное взаимодействие в вопросах охраны труда на рабочем месте

Вопросы сотрудничества в сфере охраны труда на рабочем месте установлены Законом о надзоре и контроле за охраной труда, а также о сотрудничестве в сфере охраны труда на рабочем месте (44/2006).

Прямое коллективное взаимодействие

Прямое коллективное взаимодействие в сфере охраны труда осуществляется в рамках обычной производственной деятельности. Обсуждения трудовых вопросов между начальником и работниками, а также совместное решение возникающих проблем являются частью повседневной деятельности. Коллективно составляемые планы и совместно производимые действия – самый простой способ повышения безопасности и залог благополучия на рабочем месте.



Регулярные еженедельные совещания, совместное планирование работ и составление проектов, диалог между руководством и работниками, а также контакты между руководством с подчиненными создают предпосылки для выявления потребностей развития на рабочем месте. Если проблемы не удастся решить внутри отдела, они должны передаваться на рассмотрение следующего уровня руководства или организации по охране труда.

Косвенное коллективное взаимодействие

На предприятии численностью более 10 человек, работники выбирают уполномоченного по охране труда. Его задачей является оказание помощи персоналу в вопросах охраны труда и обеспечения трудового благополучия, а также представительства коллектива в этих вопросах. Служащие могут при желании выбрать своего уполномоченного по охране труда. Уполномоченному по охране труда выбирается два заместителя. На предприятии или рабочем месте может быть несколько уполномоченных по охране труда, а также один или несколько координаторов по охране труда. Начальник по охране труда является представителем работодателя в сфере коллективного взаимодействия по вопросам охраны труда. Его задачей является также оказание руководству помощи в приобретении консультации связанной с охраной труда.

Для развития коллективного взаимодействия на предприятии создается комиссия по охране труда или выбирается иная форма сотрудничества, если на предприятии работает не менее 20 человек.

Основной задачей лиц ответственных за вопросы охраны труда является распространение информации связанной с охраной труда, контроль и надзор за безопасностью и гигиеной труда, а также внесение предложений по развитию или совершенствованию данной сферы деятельности. Ответственность за обеспечение безопасности и гигиены труда, а также рабочих условий несет линейная организация, т.е. работодатель и его представители.

Работодатель может дать организации охраны труда задание на разработку программы действий по обеспечению охраны труда, предусмотренной Законом по охране труда. В программе действий работодатель определяет цели развития охраны труда и трудового благополучия. Программа действий основывается на результатах мониторинга труда и производственных условий. Программу действий дополняют рабочие инструкции, планы деятельности организации трудового здравоохранения и комиссии по охране труда, а также другие программы и планы связанные с обеспечением безопасности предприятия. В программе действий могут быть указаны, описаны и определены также другие организации, инструкции и принципы безопасности предприятия, как, например, инструкции по противопожарной безопасности, оказанию первой медицинской помощи или правила передвижения на предприятии.

Медицинское обслуживание по месту работы

Работодатель обязан организовать медицинское обслуживание работников по месту работы. Его целью является предотвращение профессиональных заболеваний и несчастных случаев, совершенствование гигиены и охраны труда, трудового окружения, поддержка здоровья и трудоспособности работников, а также функционирования трудового коллектива. Медицинское обслуживание по месту работы касается всех работников, независимо от формы и продолжительности трудовых отношений. Работник может обратиться за медицинской услугой по месту работы в случае наличия предположения о возникновении профессионального заболевания или производственной травмы. Медицинское обслуживание по месту работы не связано с оказанием иных медицинских услуг, но по решению работодателя такие услуги могут предоставляться на основании договора.

Представители системы трудового здравоохранения осуществляют на рабочих местах мониторинг, на основании результатов которого составляются предложения по принятию мер, направленных на усовершенствование трудовых условий и трудового благополучия работников. Во время испытательного срока нового работника обычно делается медицинский осмотр. Осмотр может производиться также по профессиональным группам или регулярно через определенное время. Медицинское обслуживание по месту работы может быть связано с усовершенствованием эргономики трудовых приемов и улучшением образа жизни, организацией обучения или тренингов (тренинг для затылочной или спинной области, оказание первой помощи и т.д.), а также при необходимости направлением работника на реабилитацию.



Надзор за охраной труда

Задачей системы охраны труда является усовершенствование взаимодействия между работодателем и работниками, а также надзор за соблюдением требований законов по охране труда. Инспектора по охране труда производят контрольные рейды и дают отдельным работникам, работодателям и представителям работников рекомендации и указания по вопросам безопасности труда и трудовых отношений..



Безопасность рабочей среды

Под рабочей средой понимаются факторы, способствующие более эффективному, безопасному и приятному выполнению работы. Безопасность рабочей среды обеспечивается за счет выявления и постоянного усовершенствования данных факторов.

Выявление и оценка опасных производственных факторов в сфере обслуживания недвижимости

Работы по обслуживанию недвижимости являются самостоятельными, и работник, выполняющий такие работы, обычно один сталкивается с опасными производственными факторами. В такой ситуации первостепенно важными является знания каждого работника об опасных факторах связанных с его работой. С целью выявления опасных факторов необходимо проводить совместные обсуждения, в ходе которых каждый работник сможет высказать свои мысли и поделиться опытом своей работы. Задачей руководителя является систематическое документирование

опасных факторов и опасных ситуаций, а также постоянное обновление информации. На основании полученной информации происходит совершенствование системы ин- структурирования и подготовки.

После выявления опасных факторов работодатель производит анализ рисков связанных с выявленными факто- рами. При определении размера риска учитывается веро- ятность его реализации и объем возможных последствий. Размер риска может быть выражен в цифровых показате- лях или словесном выражении. Чем больше риск, тем выше важность и незамедлительность принятия соответствую- щих мер.

Например, выполнение работ на приставной лестнице связано с повышенным риском. Опасность падения очень высока, и последствия могут быть серьезными. Поэтому к выполнению работы можно приступать только после устранения риска заменив приставную лестницу на надле- жащую рабочую площадку.

Ниже представлены примеры опасных факторов в рабо- те уборщиц и персонала, обслуживающего недвижимость.

Выявление опасных факторов: Уборка

Опасные факторы и нагрузки при уборочных работах

К факторам, воздействующим на здоровье и безопас- ность уборщиц, относятся, в частности:

- Постоянные нагрузки на опорную и двигательную систему, например:
 - работа с грузами (переноска и перемещение машин для мойки и обработки пола, переноска и перемещение мусорных мешков, переноска и перемещение мебели)
 - физически тяжелые рабочие этапы, например, мойка окон
- Предотвращение, профилактика, предложения по усовершенствованию:
 - инструктирование по применению безопасных рабочих методов, рекомендация выполнения работы в паре, состояние рабочей одежды и обуви
 - применение эргономичных инструментов
 - воздействие на размер уборочной площади
 - помещения и центры для хранения уборочных принадлежностей
 - приобретение моечных машин (для мойки инструментов)
 - рабочий цикл
- Опасность несчастного случая (спотыкание, подскользывание, вывихи)

- состояние поверхностей пола
- скользкость уличных территорий
- чистка шкафов и полок
- электробезопасность, неисправные (или находящиеся на проходных путях) электропровода
- острые предметы (в мусорных корзинах, рабочих помещениях и т.д.)
- опасность насилия
- Опасные факторы, связанные с передвижением и перемещением
- Вредное воздействие шума
- Загрязнения вдыхаемого воздуха
- Попадание чистящих средств на кожу или в глаза
- Опасность возникновения воспаления от соприкосновения с различными веществами (выделения, иглы от наркотиков и пр.)
- Психосоциальная рабочая среда
 - рабочие требования > улучшение профессиональ- ных навыков, управление и руководство
 - работа в одиночестве > работа в группе, новая организация труда, форумы взаимодействия, например, совместные совещания
 - накопление невыполненных работ > создание системы замещения
- Прочее:

Выявление опасных факторов: Работа по обслуживанию недвижимости

Опасные факторы и нагрузки при обслуживании недвижимости

К факторам, воздействующим на здоровье и безопасность персонала, обслуживающего недвижимость, относятся, в частности:

- Постоянные нагрузки на опорно-двигательную систему
 - подъемы, нагружающие, в первую очередь, спину
- Опасность падения
 - установка флагов, мойка окон, работы, производимые на крыше
- Ушибы ног
 - острия машин, отлетающие камни, вывих, подкальзывание, падающие инструменты
- Повреждение руки при эксплуатации машины или инструмента
- Вредное воздействие шума и выхлопные газы
- Передвижение на тракторах и пр. машинах
- Спотыкание, ушибы, удары
- Зимние работы
 - чистка снега, посыпание дорожек песком и пр.
- Загрязнения вдыхаемого воздуха
 - пыль и пр.
- Асбест, плесень и пр. вещества, оказывающие вредное воздействие на органы дыхания
- Химические вещества
 - моющие растворы, средства для растопки льда и пр.
- Электрические удары
- Опасность возникновения воспаления от соприкосновения с различными веществами
 - выделения, иглы от наркотиков и пр.
- Опасность насилия
- Прочее:

Принцип недопущения ни одного несчастного случая на производстве, и расследование несчастных случаев

Многие прогрессивные предприятия подключились к системе «ноль несчастных случаев», исходной позицией которой является предотвращение любого несчастного случая на производстве. Такой подход предусматривает незамедлительную передачу информации о несчастном случае на производстве непосредственному руководящему лицу и уполномоченному по охране труда. Руководящие лица отвечают за проведение расследования причин несчастного случая и предотвращение новых аналогичных случаев. Извещение о несчастном случае должно быть представлено также страховой компании с целью получения компенсации.

Рабочие помещения

В сфере обслуживания недвижимости рабочие помещения обычно находятся на предприятии клиента. Помещения должны быть безопасны для любой категории работников.

Порядок и чистота

Работник, отвечающий за обслуживание недвижимости, обычно имеет в своем распоряжении техническое помещение. Значение поддержки чистоты и порядка с точки зрения предотвращения возможных несчастных случаев возрастает, если в помещении используются станки или в нем хранится техника для очистки уличных территорий.

Спотыкание, подкальзывание и падение – обычные виды несчастного случая в сфере обслуживания недвижимости. Таких несчастных случаев можно избежать за счет поддержания рабочих помещений в порядке и чистоте. Особое значение имеет также состояние обуви.

Правила передвижения на рабочем месте

Для поддержки дворов или парковочных площадок в чистоте и порядке используются различные транспортные средства. Скользкость – проблема влажных помещений и наружных площадок в зимний период.

В рабочее время приходится часто передвигаться и работать на трассах общего назначения, например, при перемещении из одного объекта на другой с целью ремонтных работ, коммунального обслуживания или уборки. Передвижение осуществляется пешком, на велосипеде, автомобиле или рабочем механизме. Работники подвергаются различным опасным производственным факторам. Одним из методов предотвращения несчастных случаев является выбор безопасных путей передвижения и безопасной обуви, применение велосипедного шлема, прохождения обучения по безопасному вождению, а также планирование достаточно для перемещения времени.

Песчаная пыль

Песчаная пыль является проблемой, особенно весной после зимней посыпки трасс песком. При механизированной уборке песка объем пыли можно сократить за счет увлажнения песка, удаления пыли из кабины уборочной машины, фильтрации поступающего в кабину воздуха, а также нагнетания избыточного давления в кабину.

Машины и оборудование

Работодатель отвечает за соответствие приобретаемого производственного оборудования и машин требованиям безопасности (маркировка **CE**). Машины и оборудование должны использоваться по назначению. Их ремонт и сервисное обслуживание должно осуществляться регулярно с

целью поддержки исправного технического состояния на протяжении всего срока службы. Вместе с машинами поставляются инструкции на финском и при необходимости на шведском языке. Работодатель отвечает за предоставление необходимой подготовки и инструктирования по безопасной эксплуатации оборудования и машин. Молодые работники не имеют права работать на машинах с повышенным риском пореза или сжатия, например, на газонокосилках. Молодой работник может пользоваться машиной или оборудованием только тогда, когда с помощью защитных устройств или иным образом позабочено о предотвращении опасности возникновения несчастного случая или нанесения вреда здоровью.

Согласованные на рабочем месте привычки являются исключительно важными с точки зрения обеспечения безопасности в работе с оборудованием в сфере обслуживания недвижимости и уборки. То, в каком состоянии будет передана машина следующей смене, воздействует, в частности, на возможность обнаружения опасных дефектов. Чистка машины должна производиться регулярно, информация об обнаруженных дефектах или опасности их возникновения должна предоставляться незамедлительно. Это поможет избежать возможный несчастный случай со следующим оператором. В аварийных ситуациях риск

возникновения несчастного случая значительно возрастает. Например, при устранении засорения машины может произойти самопроизвольный запуск двигателя. Вероятность риска повышают спешка и неверные рабочие приемы.

Рабочие задания с повышенным риском в сфере обслуживания недвижимости

Электрическая безопасность

Работы по монтажу электричества и ремонту электрического оборудования имеют право выполнять только профессиональные электромонтажники, внесенные в регистр электроподрядчиков Главного управления по технической безопасности (TUKES).

К числу выполняемых работником, обслуживающим недвижимость, работ относятся также незначительные электрические работы. При их выполнении необходимо соблюдать предельную осторожность. Перед началом работ электрические провода и оборудование необходимо отключить от сети, ознакомиться с инструкциями и требованиями по электрической безопасности, связанными с данным объектом.



L&T:n kuvapankki

Безопасность рабочей среды

К небольшим электрическим работам относятся, в частности:

- замена плавких предохранителей
- замена потолочной лампочки
- замена дефектной вилки электрического прибора, провода и располагающегося в проводе путевого выключателя
- изготовление и замена однофазного удлинителя
- отсоединение и присоединение крышки штепсельной розетки и выключателя освещения
- работы, связанные с оборудованием переменного тока, мощностью не более 50 вольт, или постоянного тока, мощностью не более 120 вольт, например, монтаж солнечных батарей.

На электрическую безопасность работы уборщицы воздействуют, в частности, техническая исправность электропроводов моечных машин и безопасность убираемых помещений (электроподключения, неприкрепленные провода в помещениях и пр.). Использование дефектных машин во влажных помещениях связано с исключительно высоким риском. Каждый работник должен незамедлительно сообщить о замеченных дефектах.

Пожарная безопасность

Пожарная безопасность – важная тема как с точки зрения собственного рабочего места компании по обслуживанию недвижимости (например, зал сервисного обслуживания), так и помещений компании клиента. Работы должны быть организованы с максимальным обеспечением уровня пожарной безопасности. Работодатель назначает ответственное за противопожарную защиту и эвакуацию лицо.

Работник, обслуживающий и убирающий недвижимость, должен знать требования пожарной безопасности рабочего места, указанные в плане обеспечения безопасности, и эвакуационные пути. Каждый работник должен пройти инструктирование на случай возникновения аварийных ситуаций, он должен знать расположение безопасного эвакуационного пути, порядок подачи сигнала тревоги, расположение ближайшего средства пожаротушения и уметь им пользоваться.

Огневые работы и карта на производство огневых работ

К огненным работам относятся, в частности, газовая сварка и сварка газовой дугой, газовая и электродуговая резка, дисковая резка и шлифовка металлов с образованием искр, работы, связанные с применением газовой горелки, возникновением открытого пламени и вентиляторов горячего воздуха. Обслуживающий недвижимость работник имеет право на производство огневых работ на предусмотренном для этого стационарном месте, например, в цеху сервисного обслуживания, оборудованном отдельной точкой огневых работ, или на временных местах огневых работ, например, на недвижимости.

С целью производства огневых работ на рабочем месте составляется план надзора за огневыми работами. Он может быть включен в план охраны труда. Работодатель отвечает за предоставление инструкций, а также за наличие необходимого профессионального уровня и соответствующих разрешений. Страховые компании требуют от работников, производящих огневые работы, предъявления карт на огневые работы.



Работы с водой под высоким давлением

Работодатель отвечает за составление анализа рисков на рабочем участке с емкостями под высоким давлением, устранение опасных факторов или их предварительную минимизацию. Работодатель гарантирует проверку рабочего оборудования перед началом работ и выполнение работ обученным для этого персоналом.

Объекты, содержащие асбест

Асбест имеется на многих объектах построенных до 1988 года, он содержится в вентиляционном оборудовании, изоляционном материале труб, фасадах, полах, потолках и внутренней облицовке. Асбест использовался в пожарозащитных конструкциях, звукоизоляции и строительной арматуре.

Асбест вызывает раковые заболевания. Симптомы проявляются обычно через несколько десятков лет после контакта с асбестом. Обслуживающий недвижимость персонал и уборщики могут соприкоснуться с асбестом при обслуживании или уборке старых недвижимостей. Работодатель, в первую очередь, несет ответственность за предотвращение влияния асбеста, проверяя, чтобы демонтируемые конструкции не содержали асбест, а участки с содержанием асбеста имели надлежащую маркировку и были безопасным образом инкапсулированы. Демонтаж конструкций или изоляций содержащих асбест должен производиться профессиональными работниками. Обслуживающий недвижимость работник и уборщик должны получить инструкции по технике безопасности по каждому объекту недвижимости.

Работы на высоте

Обслуживающие недвижимость работники при выполнении различного вида работ могут быть вынуждены работать на высоте, например при расчистки крыш от снега или установки флагов. Руководитель работ своевременно согласует с клиентом необходимые меры защиты от падения. При необходимости следует пользоваться соответствующими предохранительными поясами и ляжками. Перед началом работ пользователи и руководящий работой должны детально ознакомиться с функционированием защитного



L&T:n kuvapankki

оборудования и правильными приемами его применения. При необходимости работы выполняются с использованием подъемников для персонала.

Опасность падения с высоты связана обычно с мойкой окон, а также чисткой полок, потолков, клапанов и пр. поверхностей. Убирающий персонал должен пользоваться, например, подставками и инструментами с телескопическими палками, а при необходимости также подъемниками и предохранительными лямками.

Приставными лестницами следует пользоваться только для выполнения временных и краткосрочных одноразовых работ как, например, закрепление и отсоединение подъемных средств. Их нельзя использовать в качестве рабочего основания. Все непосредственные работы производятся на подмостях или с подъемников для персонала.

Раздвижными лестницами можно пользоваться в качестве рабочего основания только в помещениях с обычной высотой для выполнения краткосрочной работы или если по какой-либо другой причине пользоваться подмостями неразумно. Раздвижная лестница должна устанавливаться на прочное и ровное основание.

Обработка и транспортировка отходов

Обработка отходов связана с рисками. Мешок с отходами не следует заполнять до отказа, часть верхнего пространства должна оставаться свободной. Это дает возможность прочно ухватиться за мешок. Для переноски мешка следует прочно взяться двумя руками за мешок, наклонить его к полу, одновременно удерживая в верхней части, в результате чего один из нижних краев мешка разгружается и создается возможность для удобного удержания мешка. При необходимости транспортировки мусора и отходов следует пользоваться тележкой.

На мешок запрещено надавливать, т.к. находящиеся в нем острые предметы могут поранить работника. В мусорные мешки общественных помещений, кухонь и ресторанов могут попадать разбитое стекло, острые предметы или иглы от наркотических шприцев. С целью минимизации опасности несчастного случая следует пользоваться разрезозащитными перчатками. Шприцы собираются в канистру, которая прочно закрывается.

Борьба с вредителями

К обитающим на недвижимости вредителям могут относиться грызуны, пищевые вредные насекомые, мухи, муравьи, тараканы, сахарная чешуйница и птицы. Основной акцент в профилактике вредителей делается на тщательной уборке и постоянном поддержании чистоты.

Для уничтожения вредителей используются механическое оборудование или химикаты. Перед применением химикатов необходимо внимательно прочитать инструкцию по технике безопасности и убедиться в правильном применении. При борьбе с вредителями необходимо пользоваться защитными средствами.

Услуги по озеленению

Механическая стрижка газонов связана с опасностью. Острые газонокосилки может ударить в камень или в ногу. Опасность значительно повышают неровность основания газона и скользкость после дождя. К механической стрижке газона допускаются только лица старше 18 лет, пользующиеся защитной обувью. При работе с триммером необходимо пользоваться защитными очками.

Бензопила используется при валке деревьев и расчистке участков от кустарников. Перед началом работ руководитель работы проверяет профессиональность работника и умение пользоваться пилой. С целью обеспечения безопасности работа должна выполняться с применением надлежащих средств индивидуальной защиты: средств защи-



L&T:n kuvapankki

Безопасность рабочей среды

ты слуха, защитной обуви, защитных очков, шлема и брюк с защитой от разрезания. При валке плотных зарослей необходимо пользоваться защитной маской для лица.

Работа в одиночку

Работа в одиночку при обслуживании и уборке недвижимости связана с риском несчастного случая и насилия. Предотвращению опасных ситуаций и насилия на рабочем месте способствует знание инструкций и способов поведения, инструктирование и тренинг. К опасным ситуациям может относиться, например, попытка похищения ключей. В случае выполнения работы в компании клиента необходимо согласовать следующие вопросы:

- Как относиться к лицам, пытающимся проникнуть внутрь недвижимости вне рабочего времени или нормального рабочего времени?
- С кем следует связаться в случае хулиганства, воровства, взлома или иной преступной деятельности?

На рабочем участке можно установить систему сигнализации и охраны. Для работников можно приобрести портативное сигнализационное устройство или мобильный телефон с функцией срочного вызова номера неотложной

помощи или другого согласованного номера. Это способствует созданию чувства безопасности и снижению страха и неуверенности.

К мерам предотвращения опасности относятся, в частности:

- выполнение согласованных принципов деятельности, например, запираение окон и дверей пустых помещений
- маркировка эвакуационных путей и обеспечение их беспрепятственного использования
- необходимая организация помещений и расстановка мебели, достаточное освещение
- необходимые охранные и сигнализационные системы.

Опасные ситуации должны рассматриваться с непосредственным руководящим лицом или коллегами. Такие ситуации могут стать причиной травматического стресса, поэтому работники должны иметь возможность получить психологическую поддержку. Помощь может быть оказана медицинскими работниками по месту работы, в местной поликлинике или региональном кризисном центре. В таких ситуациях работодатель организует необходимые изменения в процессе работы.



Вредные производственные факторы, воздействующие на здоровье работников, и их предотвращение

Физические факторы

Шум

Значительными источниками шума в работе обслуживающего недвижимого персонала являются зал обработки древесины, шлифовальный станок, газонокосилка и транспортные средства (трактор или пр.). В работе убирающего персонала источниками шума являются рабочие машины и помещения.

Риск повреждения органов слуха при выполнении работы в условиях шума зависит от его интенсивности и времени воздействия. Даже низкий уровень шума может стать причиной опасной нагрузки на здоровье, если работа связана с концентрацией внимания или общением.

Влияние шума можно понизить за счет применения бесшумного оборудования (данные уровни шума указаны в инструкции машины) и поддержания машин в технически исправном состоянии. Неисправная машина издает больше шума чем исправная. Воздействие шума можно сократить и организацией труда. В качестве последней меры рекомендуется пользоваться средствами защиты органов слуха.

При необходимости, а также по желанию работника, работодатель должен предоставить соответствующие средства защиты органов слуха, а работник обязан ими пользоваться. Уровень шума машины или оборудования следует понижать за счет технических решений, внедрения конструктивных изменений или применения защитных средств.

Например, уровень шума при работе без средств защиты органов слуха:

- | | |
|---|------------|
| • работа на тракторе с закрытым люком в крыше | 77–86 дБ |
| • работа на тракторе с открытым люком в крыше | 89 дБ |
| • сварочные работы | 83–95 дБ |
| • горизонтальные косилки | 85–90 дБ |
| • триммеры | 105–106 дБ |
| • портативный вентилятор | 70–106 дБ |

Вибрация

Воздействующая на руки вибрация возникает от повторяющегося возвратного движения ручного оборудования, например, долбежного молота, или от вращательного движения, например, шлифовальных станков. В озеленительных работах также используются создающие вибрацию инструменты. Обычно уровень вибрации исправного оборудования, используемого обслуживающими недвижимостью работниками и уборщиками, невысокий.

Избежать опасный уровень вибрации помогает надлежащее сервисное обслуживание машин, перерывы в работе, правильные рабочие приемы, а также минимализация сжимающих и толкающих усилий (чем больше усилие сжатия, тем больше вибрации передается с инструмента на руки). В холодных условиях желательно пользоваться перчатками, т.к. симптомы обостряются под воздействием холода.



Освещение

Хорошее освещение повышает качество и производительность работы, а также создает безопасные условия труда. Наряду с этим хорошее освещение положительно воздействует на трудоспособность и настроение человека. Плохое освещение, а также прямое или косвенное ослепление приводят к быстрому утомлению и повышают вероятность несчастного случая. Риск возрастает при переходе из ярко освещенного помещения в темное помещение.

Освещение – важный фактор, воздействующий на условия труда. Руководство должно обеспечить достаточный уровень освещения помещений, например, при уборке лестничных клеток. В помещениях с плохим освещением легко возникают несчастные случаи.

Температурные условия

Тепловая нагрузка зависит от уровня температуры, сложности работы, защитной одежды, движения и влажности воздуха. Повышенная тепловая нагрузка возникает, например, при уборке банных и моечных помещений. В случае выполнения работы в условиях с повышенной температурой и влажностью необходимо делать перерывы, отдыхать и употреблять достаточное количество жидкости.

Вредные производственные факторы, воздействующие на здоровье работников, и их предотвращение

Холодные погодные условия начинают отрицательно сказываться на выполняемой на улице работе в случае падения температуры ниже 10 градусов. При сильном ветре даже нулевая температура кажется невыносимой. Работа в холодных условиях нагружает организм и кажется сложнее, чем аналогичная работа в помещении. Отрицательное воздействие холода можно снизить за счет технических мер, планирования и организации работ, например, выбора размеренного темпа, перерывами и обогревом в теплых условиях.

В сфере обслуживания недвижимости рабочие объекты могут быстро меняться с теплых помещений на холодные наружные площадки и наоборот. Планирование выполнения работы в переменных температурных условиях и подбор надлежащей одежды являются важными мерами предотвращения нагрузки и вредных для здоровья факторов. При проведении значительной части работы в сложных условиях работодатель обязан предоставить работнику надлежащую защитную одежду.

Воздух помещений

Причиной некачественного воздуха обычно являются недостаточная вентиляция или процесс уборки, а также различные химикаты или биологические загрязнения. Вредное воздействие на здоровье может проявляться в виде различных симптомов и заболеваний. Наряду с отрицательным воздействием на здоровье некачественный воздух помещений вызывает чувство неудобства. Убирающий персонал обычно первый замечает запахи, появляющиеся в результате повышенной влаги или плесени. О плохом качестве воздуха помещения необходимо сообщить своему непосредственному руководящему лицу и уполномоченному по охране труда.

Химические факторы

Опасные для здоровья химикаты

Циркуляры по безопасной эксплуатации используемых на рабочем участке химикатов должны располагаться на видном месте, упаковки химикатов должны иметь надлежащую маркировку.

Работник должен получить инструктирование по безопасному обращению с химикатами и необходимые средства индивидуальной защиты.

Воздействие химикатов

Химикаты обычно проникают через органы дыхания, кожу и рот. Результат воздействия химикатов зависит от общей продолжительности и объема действия химикатов, сложности работы, личной гигиены, средств индивидуальной защиты и обслуживания. Химикаты используются при уборке помещений, чистке канализации, борьбе с вредителями и защите растений. Работники, пользующиеся средствами чистки и мойки, вызывающими раздражение и аллергические реакции кожи, подвержены воздействию химикатов. Средства защиты, например, защитные перчатки предотвращают такое воздействие.

В уходе за газонами и зелеными насаждениями используются слаботоксичные химикаты, например, для борьбы с грибковыми заболеваниями растений. Ими могут пользоваться только лица, имеющие удостоверение о прохождении соответствующей подготовки. Опасные вещества должны всегда храниться в запертых помещениях и иметь циркуляр по технике безопасности.

В уходе за растениями используются зернистые и жидкие удобрения. Работая с удобрениями, необходимо пользоваться надлежащими защитными средствами (защитные перчатки, защитный комбинезон). Работая с жидкими удобрениями, необходимо пользоваться средствами защиты от брызг. Рядом всегда должна находиться бутылка с чистой водой на случай попадания брызг химиката в глаза или на кожу. О таких случаях следует также сообщить руководителю работ.

При нанесении извести и прочих мелкозернистых веществ необходимо пользоваться средствами защиты органов дыхания и глаз. Известковая пыль сушит кожу. Следы попавшей на кожу пыли должны быть незамедлительно удалены водой. С целью обеспечения пожарной безопасности удобрения, рабочие устройства и топливо должны храниться в разных помещениях.

Предотвращение воздействия химикатов

Степень вредного воздействия химикатов можно сократить выбором более безопасных веществ, проведения инструктирования по вопросам безопасного обращения с химикатами и применения средств индивидуальной защиты. В процессе инструктирования особое внимание должно быть обращено на выбор нужного вещества, выполнение дозировочных требований, разбавление и защиту, например, от сильнодействующих химикатов применяемых для чистки саун и плавательных бассейнов. При работе с химикатами необходимо всегда пользоваться защитными перчатками, а при их дозировке – защитными очками. В некоторых случаях следует использовать также средства защиты органов дыхания.

При расфасовке химических веществ из большой упаковки в меньшую необходимо выполнять соответствующие указания инструкции безопасности. На посуду и упаковки наносится надлежащая этикетка.

Биологические факторы

Источниками биологической опасности являются, в частности, отходы, выделения, пораженные плесенью и влагой объекты.

Работники, подвергающиеся биологическим факторам опасности, должны регулярно проходить медицинский контроль, получать необходимые прививки, например, от гепатита и пр. Это особенно важно для убирающего персонала и работающих в негигиеничных помещениях, подверженных риску заражения.

Средства индивидуальной защиты

В случае невозможности устранения опасности или ее достаточного ограничения работникам должны выдаваться соответствующие требованиям средства индивидуальной защиты. Работники обязаны пользоваться полученными средствами.

Выбор средств индивидуальной защиты

При выборе средств индивидуальной защиты следует учитывать опыт работника и его мнение о средствах защиты, а также состояние здоровья и личные качества работника. После соответствующих регулировок средства защиты должны подходить пользователю. Работникам следует объяснить, от каких опасных факторов данные средства защищают, а также предоставить инструкции по их применению.

Работодатель определяет ситуации для использования защитных средств, продолжительность работы, связанные с работой нагрузки и регулярность их воздействия. Объем риска и специфические условия рабочего места влияют на выбор и применение защитных средств.

Работодатель отвечает за приобретение средств индивидуальной защиты и их техническую исправность, организацию сервисного обслуживания, ремонт и обновление. Средства индивидуальной защиты должны храниться на том рабочем объекте, где они используются. Условия хранения должны быть такими, чтобы не происходило повреждения или загрязнения средств защиты.

Обслуживание средств индивидуальной защиты осуществляется в соответствии с инструкций изготовителя. Пользователи должны уметь проверять техническую исправность и пригодность защитных средств к применению. О замеченных дефектах необходимо сообщить работодателю.



Kari Rissa

Трудовое благополучие

Выполнение любой работы связано с физической и эмоциональной нагрузкой. Для обеспечения хорошего состояния человека необходим нормальный объем нагрузки. Чрезмерно большая или маленькая нагрузка может отрицательно сказываться на здоровье человека. На нагрузку влияют разные факторы как, например, содержание работы, требования в отношении уровня знаний и умений, рабочее окружение, рабочие инструменты и методы, система управления, рабочий коллектив и особенно квалификация работника.

Деятельность по совершенствованию трудового благополучия поддерживает и развивает работоспособность и навыки всего персонала, а также гигиену труда на всех этапах трудовой жизни. Такая деятельность может быть направлена на совершенствование рабочих приемов, трудового коллектива и условий труда, навыков работников и улучшение их работоспособности.

Физические нагрузки

Степень физической нагрузки от выполняемой работы определяется рабочими позами и необходимыми для выполнения работы движениями, объемом мышечных усилий и качеством физического труда. Наряду с этим на нее в значительной степени воздействуют целесообразность и техническое состояние рабочих инструментов, а также физические характеристики рабочего. Связанная с выполнением работы физическая нагрузка благоприятно воздействует на здоровье работника в том случае, если она соответствует его способностям.

В работе убирающего персонала и обслуживающих недвижимость работников негативные физические нагрузки связаны с подъемом и перемещением тяжестей, повторяющимися движениями.

Объем физической нагрузки можно снизить за счет тщательного планирования рабочих этапов, применения надлежащих вспомогательных средств и выполнения работы в паре. Забота о состоянии своего здоровья является важным фактором снижения негативного влияния нагрузок.

Вручную производимые подъемы и перемещения

В число заданий, выполняемых обслуживающим недвижимостью персоналом, обычно входит неоднократный подъем грузов вручную. Работодатель должен составить оценку факторов опасности, связанных с подъемными работами. При оценке должны учитываться характер трудовой задачи, свойства груза, трудовое окружение, влияние подъемной техники и способности работника.

Если подъема и переноса тяжелых грузов избежать не удастся или его невозможно обезопасить с помощью совершенствования рабочих методов и условий труда, то работникам должны предоставляться подходящие для выполнения конкретной работы вспомогательные инструменты или же работа должна выполняться в паре. Работникам предоставляется инструкции по эксплуатации вспомогательных инструментов и технике подъема.

Повторяющиеся рабочие операции

Уборка продолжает оставаться выполняемым вручную видом работы с рядом повторных рабочих операций. Напри-

мер, очистка или мойка полов шваброй нагружает органы опорной и двигательной системы и системы кровообращения. Нагрузку, возникающую от выполнения повторных рабочих операций, можно снизить за счет выбора правильных рабочих методов, эргономичных рабочих инструментов, чередования работы и отдыха и усвоения рабочих методов, не вызывающих высокой нагрузки.

Недостаточная нагрузка

Иногда работа не дает достаточного объема нагрузки, например, работа сторожа или оператора диспетчерской. Расширение разнообразия рабочих заданий, сокращение выполняемого в одиночку объема работы и режим работы – это возможные методы решения проблем недостаточной трудовой нагрузки.

Эмоциональные нагрузки

Поддерживание работоспособности и психологического благополучия работника возможны в случае равновесия эмоциональной нагрузки работника с имеющимися у него способностями. Необходимо выявлять моменты создающие неблагоприятные нагрузки и постоянно совершенствовать помогающие работе факторы.

Под рассмотрением должны находиться:

- функциональность трудового коллектива
- содержание и требовательность рабочих заданий
- профессиональность
- личные свойства
- работа руководящего лица и способ руководства
- качество рабочей атмосферы.

Функциональность трудового коллектива

На функциональность трудового коллектива воздействуют различные факторы как, например,

- уверенность в будущем
- известные всему коллективу общие цели
- ясность рабочих заданий и степень ответственности
- согласованные, адекватные правила поведения и способов работы
- обучающийся и развивающийся трудовой коллектив
- стиль руководства, повышающий активность персонала и расширяющий его возможности
- постоянное совершенствование персонала и методов труда
- сотрудничество в различных областях деятельности (планирование работы, совершенствование методов труда и безопасности и т.д.)
- совместные мероприятия
- обсуждение связанных с работой вопросов и проблем.

Личные качества

В психологических нагрузках людей, выполняющих одинаковые рабочие задания, могут существовать большие различия. Выносливость нагрузок зависит, в частности, от стойкости к стрессу, профессиональности и связанных с работой ожиданий. Выносливость связана с жизненными ситуациями, а также личным восприятием работником рабочих нагрузок.

Временную усталость обычно удается снять за счет перерывов в работе и достаточного отдыха. Появление временной усталости можно предотвратить за счет совершенствования мер поддержания работоспособности. Несоразмерные эмоциональные нагрузки или продолжительный стресс могут привести к серьезному переутомлению.

Разные люди по-разному справляются с рабочим стрессом. Чтобы рабочие и жизненные проблемы не накапливались и не приводили в тупик, необходимо обсуждать рабочие проблемы со своим непосредственным руководящим лицом. Вопросы трудового благополучия могут обсуждаться между начальником и подчиненными, на общих мероприятиях рабочих, в беседах с представителями системы охраны труда и медицинского обслуживания.

В отношении пожилых работников необходимо:

- рассмотреть, можно ли перестроить рабочие задания так, чтобы они соответствовали физическим способностям работника
- позаботиться о поддержании и развитии профессиональной подготовки
- использовать и ценить в трудовом коллективе полученные в процессе продолжительного трудового опыта знания и навыки.

С точки зрения обеспечения душевного равновесия является важным, чтобы работник мог сказать:

- я знаю свою работу, имею хорошие рабочие средства, считаю свою работу и рабочую среду безопасной
- я знаю, что мой труд ценится, я получаю обратную информацию о результатах выполненной мною работы
- я вижу, что начальник относится ко мне справедливо
- на рабочем месте в достаточном объеме обсуждаются общие вопросы и цели коллектива (есть много общих тем для обсуждения и общих целей).

Управление работой

В работе убирающего персонала и обслуживающих недвижимость работников важным является умение управлять своей работой. Это связано не только с профессиональными умениями. К основным вопросам управления работой относятся также:

- умение влиять на выполнение своей работы
- знание того, что работа является безопасной
- умение пользоваться надлежащими рабочими средствами и методами
- прохождение инструктирования, трудовой адаптации и обучения
- знание ожиданий клиентов и степени их удовлетворенности
- знание ожиданий непосредственного руководящего лица, получение от него отзывов и поддержки – возможность сотрудничества со своими коллегами: замещение коллег, предоставление и получение инструктирования, получение опыта других работников, работа в паре



Nina Deht / ISS

- знание целей предприятия и понимание взаимосвязи между этими целями и выполняемой работой.

Трудовая адаптация и инструктирование

Трудовая адаптация и инструктирование являются частью охраны труда. Организация трудовой адаптации и предоставление информации о вредных или опасных факторах являются, в первую очередь, задачей непосредственного руководящего лица. Усвоением безопасных методов труда можно избежать появления профессиональных заболеваний. Трудовая адаптация должна предоставляться не только новым работникам, но также и тем, кто продолжительное время отсутствовал на работе или переведен на новое место работы.

На новых местах работы необходимо обратить внимание на выявление и оценку связанных с работой вредных и опасных факторов, предоставление работнику информации о существующих рисках и безопасных способах работы. Необходимо предусмотреть не только меры по ликвидации существующих опасных факторов, но и связанных с ними возможных рисков, например, аварийных исходов.

Уборка, очистка и обслуживание способствуют предупреждению опасных факторов. К таким мерам относятся также заблаговременное обсуждение методов действия и инструктирование.

Трудовая адаптация нового работника

Трудовая адаптация нового работника должна включать в себя все связанные с предприятием вопросы: его традиции, люди, организация труда, рабочие задачи и связанные с ними ожидания. По отношению к непосредственной работе предоставляется обзор всего комплекса связанных с работой действий: из каких частей и этапов работа состоит, какими знаниями и умениями необходимо владеть для ее выполнения.

На рабочем месте нового работника, обслуживающего недвижимость рассматриваются:

- машины, оборудование и прочие вспомогательные средства, связанные с выполнением работы, а также их безопасная эксплуатация
- вопросы безопасности труда
- вопросы защиты информации (требования конфиденциальности и пр.)
- трудовые задачи и уровень их выполнения
- "обычаи и традиции рабочего места"
- рабочие объекты
- качество услуги, согласованное с клиентом
- границы ответственности (распределение ремонтных и пр. расходов, например, между жителями и кооперативом)
- организация труда и сотрудничество на рабочем месте (команда, распределение труда, ответственность и полномочия и пр.)
- начальник по охране труда, уполномоченный по охране труда и доверенное лицо, а также их контактные данные.

В рамках трудовой адаптации новому работнику необходимо объяснить условия трудовых отношений такие, как заработная плата, рабочее время, формирование продолжительности ежегодного отпуска и оплата отпускных, действия в случае заболевания, значение испытательного срока и услуги медицинского обслуживания на рабочем месте. Рабочий договор, определяющий связанные с работой основные вопросы, должен заключаться в письменной форме.

Инструктирование должно проводиться планомерно с самого начала трудовых отношений. План инструктирования составляется в письменной форме. Работнику, получаемому инструктирование, должны предоставляться письменные материалы с целью повторения изученного и освежения памяти. В рамках обучения проводится мониторинг и предоставляется обратная информация. Связанный с инструктированием материал желательно хранить в отдельной папке.

Особое внимание необходимо обратить на трудовую адаптацию и инструктирование молодежи и сезонных (летних) работников.

Инструктирование иностранных работников

Иностранный работник должен пройти адаптацию и инструктирование на понятном для него языке.

В процессе трудовой адаптации необходимо удостовериться, чтобы представленная информация, в особенности вопросы техники безопасности, были поняты правильно:

- в процессе инструктирования в качестве наглядного материала используются фотографии и рисунки
- профессиональная терминология изучается на финском языке с помощью повторения слов и демонстрации
- слова и термины трудовых инструкций переводятся на понятный для работника язык
- предоставляется возможность практики и дается обратная информация
- если на предприятии есть другие граждане того же государства, следует привлечь их к процессу инструктирования
- на рабочем месте выбирается "наставник", к которому инструктируемый может обратиться в случае возникновения проблемы
- проверить, понята ли информация правильно
- попросить смело задавать вопросы даже в том случае, если работа ладится
- попросить смело узнавать обычаи и традиции страны, а также рассказывать о своем предыдущем опыте.



Kari Rissa

Совершенствование охраны труда совместными усилиями

Функционирующее безопасное рабочее место и трудовой коллектив

Совершенствование техники охраны труда осуществляется в процессе практического сотрудничества. Распространение информации по вопросам охраны труда, оценка рисков и совершенствование трудовых условий требуют целенаправленного и открытого обсуждения вопросов по охране труда. В хорошо функционирующем трудовом коллективе ожидания, предпосылки и опыт людей находятся в равновесии с требованиями труда и его окружения, а также предлагаемыми работой возможностями.

На безопасном рабочем месте:

- имеется обзор опасных производственных факторов
- согласована методика расследования несчастных случаев на производстве
- существует поддержка в отношении активного информирования о замеченных вредных и опасных факторах
- согласован уровень требований порядка и чистоты производственных помещений, а также ответственность каждого работника
- имеется обзор опасных факторов, связанных с передвижением и транспортировкой
- имеется обзор условий труда и согласование условий с клиентами
- уровень безопасности машин и оборудования соответствует требованиям законов
- электрическое оборудование и провода в технической исправности, связанные с электрическими помещениями опасные производственные факторы находятся под контролем
- уровень пожарной безопасности соответствует требованиям закона
- факторы связанные с риском насилия, находятся под постоянным контролем
- имеется обзор вредных с точки зрения здоровья работника физических факторов как, например, шум, вибрация, недостаточная освещенность, неблагоприятные температурные условия, некачественный воздух помещений
- учтены факторы химической и биологической опасности

- выяснена потребность средств индивидуальной защиты: имеется достаточное количество средств индивидуальной защиты, обучение их применения проведено в рамках инструктирования, осуществляется контроль их применения
- учтены связанные с падением риски: составлены инструкции по применению приставных лестниц, устройств подъема работников, перемещения на крышах и т.д., за выполнением их требований организован надзор.

Возможности совершенствования
трудового благополучия:

- принятие во внимание предложений персонала по вопросам руководства
- обучение по вопросам гигиены и безопасности труда
- оценка вредных и опасных производственных факторов и нагрузок, а также предложений по устранению связанных с ними проблем
- проведение контроля здоровья и физического состояния работников, совместные спортивные и пр. мероприятия
- организация прочей совместной деятельности
- поддержка спортивной активности, занятий вне рабочего время. Физическая активность улучшает способность противостоять психическую и физическую усталость, поддерживает работоспособность. Работодателю следует различными способами поддерживать увлечения работников спортом.

Способность обсуждать рабочие вопросы

В нормально функционирующем рабочем коллективе открыто обсуждаются рабочие вопросы. Обсуждение может проходить в разных группах и в разной связи, например, на уровне двух руководителей, в группе под руководством руководителя работ или без него или на общих собраниях работников.

Рабочие места, коллективом которых регулярно рассматриваются различные вопросы, являются намного безопаснее; обсуждение вопросов охраны труда создает предпосылки для практических действий.



Työturvallisuuskeskus, p. (09) 616 261, www.ttk.fi

Основные вопросы охраны труда

Сфера обслуживания недвижимости

Руководство «Основные вопросы охраны труда» составлено на основании обновленного в 2007 году Руководства по охране труда в сфере обслуживания недвижимости. В руководстве рассматриваются основные вопросы охраны и гигиены труда в сфере обслуживания недвижимости с точки зрения финской культуры.

Руководство подходит, как финским, так и иностранным работникам.

Оно переведено на русский, эстонский, шведский и английский языки.

Руководство можно распечатать с домашней страницы Центра охраны труда (Työturvallisuuskeskus) по адресу www.ttk.fi/julkaisut

